



Living Green

Protecting our community's health and the environment by providing solid waste and wastewater collection services



Costa Mesa Sanitary District
(949) 645-8400
www.cmsdca.gov

Winter 2019
Quarterly Newsletter

Telling Our Story

The Costa Mesa Sanitary District (CMSD) believes in the importance of telling our story. Like many special districts, CMSD sees value in gaining public trust by demonstrating that special districts are not shadow governments, but rather, they are highly focused and efficient entities seeking to improve their communities. In particular, CMSD wishes to highlight our leadership within the wastewater and solid waste industries, along with the partnerships that allow us to protect our community's health and the environment.

Beginning in April of 2018, CMSD launched an educational series called the Citizens Environmental Protection Academy (CEPA), which is held in the spring and fall. Through CEPA, we can share CMSD's story and engage our customers in an informative and interactive learning experience. By signing up for this free series, participants can enjoy a behind-the-scenes look at CMSD's solid waste, recycling, and wastewater facilities. Plus, they can participate in presentations from knowledgeable industry professionals and workshops demonstrating best practices and agency equipment.

Even though CMSD has been in existence for 74 years, many community members are unaware of the role that CMSD plays in providing services that are essential

to their quality of life and/or to the success of their business. This is because solid waste and wastewater collection services are often considered "out of sight, out of mind." Generally, people expect their toilets to flush and their trash carts to be emptied regularly. However, most people may not consider the innovative technology, equipment, procedures, and expertise of the professionals that are responsible for diverting recyclable materials away from landfills and preventing sanitary sewer overflows. CEPA allows residents to see these processes in action and hear directly from the individuals who do this type of work every day. This is perhaps the most important part of CMSD's story — the hard-working men and women who enact the missions of CMSD and its partner agencies.

CEPA features the following program:

- **Day 1** – Attendees embark on a tour of the Orange Coast College Recycling Center, the nation's first recycling buy-back center. The recently expanded facility is financially self-sustaining and collects nearly 1,500 tons of recyclable materials from residents each year. Following the tour is a presentation from CMSD staff about special waste collection programs which are free to CMSD solid waste customers and a presentation from EEC Environmental about CMSD's Fats, Oils, and Grease (FOG) Program to reduce the amount of restaurant FOG entering the wastewater system. Finally, a member of CMSD's Wastewater Maintenance Crew provides a fascinating demonstration of a 41,000-pound heavy-duty wastewater cleaning truck to exhibit the equipment and technology that is used to prevent wastewater from entering local waterways.
- **Day 2** – Participants are taken on a tour of the transfer station and Materials Recovery Facility (MRF) that is owned and operated by CR&R Environmental Services, CMSD's exclusive franchise trash hauler. This facility sorts and processes CMSD's recyclable materials, giving attendees a first-hand look at where their trash goes after it is collected from their homes. CR&R recycles over 27,000 tons of materials from CMSD residents annually!
- **Day 3** – Ever wonder where the water goes after you flush your toilet? Participants find out when they visit CMSD's LEED Platinum Wastewater Maintenance Yard to learn more about how CMSD maintains the system that collects wastewater from homes and businesses and delivers it to the Orange County Sanitation District (OCSD). Attendees then tour OCSD's wastewater treatment facility, which treats 185 mil-



lion gallons of wastewater a day for over 2.1 million residents in North Orange County. After learning how wastewater is treated by OCSD, participants visit the Orange County Water District's groundwater replenishment system to discover that the treated wastewater is cleaned even further through the state-of-the-art processes of microfiltration, reverse osmosis, and ultra violet light with hydrogen peroxide. The newly purified water is then reintroduced back into the groundwater system where it will eventually become drinking water for Orange County residents.

A total of 35 residents participated in CEPA's Spring 2018 series, and surveys indicated an average overall experience rating of 9.57 on a scale of 1–10, with 10 being the highest possible score. During the Fall 2018 series, CMSD added a presentation from Inside the Outdoors to demonstrate best practices in household recycling and an additional tour of CR&R's cutting edge Anaerobic Digestion Facility, where organic materials, such as residential yard and food waste, are recycled into compost and renewable natural gas that fuels CR&R's collection fleet.

In the future, CMSD seeks to continue providing residents with relevant and engaging education through CEPA. CEPA's comprehensive programming could not be brought to residents without the help of CMSD's partners: CR&R Environmental Services, Orange Coast College Recycling Center, Orange County Water District, Orange County Sanitation District, EEC Environmental, and Inside the Outdoors. Additionally, CEPA is partially funded by Orange County Waste & Recycling's Regional Recycling and Waste Reduction Grant.

Telling our story allows CMSD to make

a direct connection with residents. Putting a name to a face, understanding a job title, witnessing the transformation of solid waste and wastewater into renewable resources — together these pieces create an understanding of who we are, what we do, and why we do it. It is CMSD's hope that these practices of accessibility and openness will continue to set a standard of transparent government among all special districts.

Contando Nuestra Historia

El Distrito Sanitario de Costa Mesa (CMSD) cree en la importancia de contar nuestra historia. Al igual que muchos distritos especiales, CMSD ve el valor de ganarse la confianza del público al demostrar que los distritos especiales no son gobiernos en la sombra, sino que son entidades altamente enfocadas y eficientes que buscan mejorar sus comunidades. En particular, CMSD desea resaltar su liderazgo dentro de las industrias de aguas residuales y desechos sólidos, junto con las alianzas que le permiten proteger la salud y el medio ambiente de nuestra comunidad.

En abril del 2018, CMSD lanzó una serie educativa llamada Academia Ciudadana de Protección Ambiental (*Citizens Environmental Protection Academy*, o CEPA), que se lleva a cabo en primavera y en otoño. A través de CEPA, podemos compartir la historia de CMSD e involucrar a nuestros clientes en una experiencia de aprendizaje informativa e interactiva. Al suscribirse a esta serie gratuita, los participantes podrán disfrutar de una mirada detrás de bambalinas de las instalaciones de desechos sólidos, reciclaje y aguas residuales de CMSD. Además, podrán participar en presentaciones de profesionales de la industria y talleres que demuestran las mejores prácticas, además del equipo de la agencia.

(Continúa en la página 4)

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE
PAID
GREENFIELD, IN
PERMIT NO. 220

Costa Mesa Sanitary District
290 Paularino Avenue
Costa Mesa, CA 92626

Safe HHW Disposal Is as Easy as 1-2-3!

1. Gather unwanted and unused household hazardous waste (HHW) products.
2. Call CR&R at (949) 646-4617 to schedule a pickup.
3. Set HHW items curbside on your scheduled collection day.

The Costa Mesa Sanitary District (CMSD) has expanded its Door-to-Door Household Hazardous Waste (HHW) Program, and it is now available to all CMSD solid waste customers! Previously, the door-to-door program was limited to seniors and disabled residents. The program includes up to three HHW pickups per year, with each pickup limited to 15 gallons or 125 pounds of HHW materials. When scheduling the collection date, CR&R will verify the quantity and types of material that will be collected, as well as provide information on how to properly store and package the materials.

Through this program, you may dispose of these types of HHW:

- Electronic waste
- Universal waste, such as batteries and fluorescent lamps and bulbs
- Cleaning products
- Automobile maintenance products
- Home improvement products
- Personal care items
- Pet care items
- Lawn and garden products
- Sharps, such as needles and syringes

For a detailed list of accepted HHW items, please visit www.cmsdca.gov/index.php/solid-waste/special-collection-programs-resources/door-to-door-hhw-collection. Please note that **empty** HHW containers can be placed in the mixed waste trash cart. To ensure that an HHW container is completely empty, use all of its contents and, if possible, rinse it out after use.



HHW Drop-Off Locations

Household Hazardous Waste can also be dropped off at any of these four Orange County HHW Collection Centers:

- Anaheim – 1071 N. Blue Gum Street
- Huntington Beach – 17121 Nichols Street (Gate 6)
- Irvine – 6411 Oak Canyon
- San Juan Capistrano – 32250 La Pata Avenue

For a full list of accepted HHW materials and hours of operation, visit www.oilandfills.com/hazardous or call (714) 834-6752.

Fluorescent light bulbs/tubes, certain types of electronics, and household batteries can also be dropped off at the Orange Coast College Recycling Center located on Adams Avenue between Harbor Boulevard and Fairview Road. For additional details, visit www.orangecoastcollege.edu/about_occ/recycling-center/Pages/default.aspx or call (714) 432-5131.

Ubicaciones de entrega de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW)

Los Residuos Domésticos Peligrosos también se pueden dejar en cualquiera de estos cuatro centros de recolección de HHW del Condado de Orange:

- Anaheim - 1071 N. Blue Gum Street
- Huntington Beach - 17121 Nichols Street (Gate 6)
- Irvine - 6411 Oak Canyon
- San Juan Capistrano - 32250 La Pata Avenue

Para obtener una lista completa de los materiales HHW aceptados y las horas de operación, visite www.oilandfills.com/hazardous o llame al (714) 834-6752.

Las bombillas/tubos fluorescentes, ciertos tipos de aparatos electrónicos y las baterías domésticas también se pueden dejar en el Centro de Reciclaje de Orange Coast College, ubicado en Adams Avenue entre Harbor Boulevard y Fairview Road. Para obtener detalles adicionales, visite www.orangecoastcollege.edu/about_occ/recycling-center/Pages/default.aspx o llame al (714) 432-5131.

Where Can I Recycle Cell Phones?



Household electronics, including cell phones, are accepted through CMSD's Door-to-Door Household Hazardous Waste Collection Program or at any Orange County HHW Collection Center. Cell phone service providers will also recycle your phones. Want to give your used cell phone to a worthy cause? Here are two to consider:

- **911 Cell Phone Bank** provides emergency cell phones to law enforce-

ment and affiliated victim services agencies. For more information, visit www.911cellphonebank.org.

- **Cell Phones For Soldiers** provides deployed and returning troops a cost-free method to communicate with their families while serving in the military. For more information, visit www.cellphonesforsoldiers.com.

¿Dónde puedo reciclar los teléfonos celulares?

Los aparatos electrónicos para el hogar, incluidos los teléfonos celulares, se aceptan a través del Programa de Recolección Puerta a Puerta de Residuos Domésticos Peligrosos de CMSD, o en cualquier Centro de Recolección de HHW del Condado de Orange. Los proveedores de servicios de telefonía celular también pueden reciclar sus teléfonos. ¿Quiere darle su celular usado a una buena causa? Aquí hay dos a considerar:

- El **911 Cell Phone Bank** proporciona teléfonos celulares de emergencia a las agencias policiales y agencias afiliadas de servicios de víctimas. Para obtener más información, visite www.911cellphonebank.org.
- **Cell Phones for Soldiers** les proporciona a las tropas desplegadas, y que regresan al país, un método gratuito para comunicarse con sus familias mientras sirve en las fuerzas armadas ejército. Para obtener más información, visite www.cellphonesforsoldiers.com.

¡La eliminación segura de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW) es más fácil que nunca!

1. Reúna los productos de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW) no deseados y no utilizados.
2. Llame a CR&R al (949) 646-4617 para programar una recolección.
3. Coloque los artículos de HHW en el lado de la acera en el día de recolección programado.

El Distrito Sanitario de Costa Mesa (CMSD, por sus siglas en inglés) ha ampliado su Programa Puerta a Puerta de Recolección de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW), ¡y ahora está disponible para todos los clientes de desechos sólidos de CMSD! Anteriormente, el programa de puerta a puerta se limitaba a personas mayores y residentes discapacitados. El programa incluye hasta tres recolecciones de HHW por año, y cada recolección está limitada a 15 galones o 125 libras de materiales de HHW. Al programar la fecha de recolección, CR&R verificará la cantidad y los tipos de material que se recolectará, así como también proporcionará información sobre cómo almacenar y empaquetar adecuadamente los materiales.

A través de este programa, puede disponer de estos tipos de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW):

- Residuos electrónicos
- Residuos universales, como baterías, lámparas fluorescentes y bombillas
- Productos de limpieza
- Productos de mantenimiento de automóviles
- Productos para la mejora del hogar
- Artículos de cuidado personal
- Artículos para el cuidado de mascotas
- Productos de césped y jardín
- Objetos afilados, como agujas y jeringas

Para obtener una lista detallada de los artículos de HHW aceptados, visite www.cmsdca.gov/index.php/solid-waste/special-collection-programs-resources/door-to-door-hhw-collection. Tenga en cuenta que los contenedores de HHW **vacíos** se pueden colocar en el carrito de basura de residuos mixtos. Para asegurarse de que el contenedor de HHW esté completamente vacío, use todo su contenido y, si es posible, enjuáguelo después de usarlo.

Holiday Collection Schedule

There will be no trash or green waste collection on Christmas Day or New Year's Day, and collection will be delayed by one day for the remainder of the week. Tuesday's collection will take place on Wednesday, Wednesday's collection on Thursday, and so on. Monday collections will not be affected during these holiday weeks.

Horario de recolección en días feriados y vacaciones

No habrá recolección de basura o residuos verdes el día de Navidad y el día de Año Nuevo, y la recolección se retrasará un día por el resto de la semana. La recolección del martes tendrá lugar el miércoles, la recolección del miércoles el jueves, y así sucesivamente. Las recolecciones del lunes no se verán afectadas durante las semanas de vacaciones navideñas.

Keep Grease Out of Your Pipes

Did you know that cooking oil and grease can be recycled into products like soap, candles, and biodiesel? Whether you're cooking for a crowd during the holidays or making a regular weeknight dinner, make sure you recycle cooking oil instead of pouring it into the trash can or, worse, down the garbage disposal. Help protect your home's plumbing, the District's wastewater system, and the environment by making these practices part of your regular kitchen routine:

- **Put oil and grease in your organics cart** – Wipe the fats, oils, and grease (FOG) out of pots, pans, and plates with a paper towel or napkin and dispose of it in your organics recycling cart. Large amounts of FOG can also be left to solidify or can be frozen. Newspaper, paper, or compostable bags may be used to hold the solidified FOG before placing it into the organics cart. Along with food and yard waste, FOG is recycled into renewable natural gas through the process of anaerobic digestion and used to fuel CR&R's trash collection trucks.
- **Take it to the Orange Coast College (OCC) Recycling Center** – Allow the FOG to cool and pour it into a container, such as a milk jug, glass jar, or coffee canister. Once the container is full, bring it to the OCC Recycling Center. The OCC Recycling Center, which is located on Adams Avenue between Harbor Boulevard and Fairview Road, is open every day from 9 a.m. to 5 p.m.

To learn more about the District's FOG Program, please visit www.cmsdca.gov.

Mantenga la grasa fuera de sus tuberías

¿Sabía usted que el aceite de cocina y la grasa se pueden reciclar en productos como jabón, velas y biodiesel? Ya sea que esté cocinando para una multitud durante los días festivos o haciendo una cena regular entre semana, asegúrese de reciclar el aceite de cocina en lugar de verterlo en el bote de basura o, peor aún, por el fregadero. Ayude a proteger la plomería de su hogar, el sistema de aguas



residuales del Distrito y el medio ambiente, al hacer de estas prácticas parte de su rutina habitual de cocina:

- **Coloque el aceite y grasa que va a desechar en su carrito de productos orgánicos:** Limpie las grasas y aceites (FOG) de las ollas, sartenes y platos con una toalla de papel o servilleta, y deséchelos en su carrito de reciclaje de productos orgánicos. Las grandes cantidades de aceites también se pueden dejar solidificar o congelar. Se puede usar periódico, papel o bolsas de composta para mantener el aceite solidificado antes de colocarlo en el carrito de productos orgánicos. Junto con los alimentos y los desechos del jardín, la grasa se recicla en gas natural renovable a través del proceso de Digestión Anaeróbica y se utiliza para alimentar los camiones de recolección de basura de CR&R.
- **Llévelo al Centro de Reciclaje de Orange Coast College (OCC):** permita que se enfríe la grasa y colóquelo en un recipiente, como una jarra de leche, un frasco de vidrio o un recipiente de café. Una vez que el contenedor esté lleno, llévelo al Centro de Reciclaje OCC. El Centro de Reciclaje OCC, que está ubicado en Adams Avenue entre Harbor Boulevard y Fairview Road, está abierto todos los días de 9 a.m. a 5 p.m.

Para obtener más información sobre el Programa FOG del Distrito, visite www.cmsdca.gov.

“Flushable” Wipes Aren't Flushable

Despite what the product label may say, most disposable wipes are not flushable. In fact, these types of products wreak havoc on wastewater systems around the world. Unlike toilet paper, which is designed to dissolve, wipes are sturdier, which prevents them from disintegrating in water. Do an experiment at home and you'll see this in action. Put toilet paper and water inside one bowl and then put a wipe and water inside a second bowl. Wait a day and check the bowls. The toilet paper will have dissolved, while the wipe looks as good as new.

When wipes are flushed down the toilet, they can clog pipes in home plumbing systems and in CMSD's wastewater pump stations. Accumulated wipes around the pump equipment can lead to costly damage, pump failure, and even sanitary sewer overflows (or releases of untreated wastewater).

To protect the environment and our wastewater systems, please DO NOT flush wipes down the toilet. Toilets are meant to flush only the Three Ps — pee, poop, and (toilet) paper. To learn more, please visit www.what2flush.com.



A CMSD maintenance worker disentangles wipes caught in a pump.

Aquí un trabajador de mantenimiento de CMSD desenreda toallitas atrapadas en una bomba.

Las toallitas “desechables” no son desechables

A pesar de lo que diga la etiqueta del producto, la mayoría de las toallitas desechables no son para el drenaje. De hecho, estos tipos de productos causan estragos en los sistemas de aguas residuales de todo el mundo. A diferencia del papel higiénico, que está diseñado para disolverse, las toallitas son más resistentes, lo que evita que se desintegren en el agua. Haga un experimento en casa y lo verá en acción. Coloque papel higiénico y agua dentro de un recipiente y luego coloque una toallita y agua dentro de un segundo recipiente. Espere un día y revise los reci-

entes. El papel higiénico se habrá disuelto, mientras que el paño se verá como nuevo.

Cuando las toallitas son descargadas en el inodoro, pueden obstruir las tuberías en los sistemas de plomería de las casas y en las estaciones de bombeo de aguas residuales de CMSD. Las toallitas acumuladas alrededor del equipo de la bomba pueden ocasionar daños costosos, fallas de la bomba e incluso desbordamientos de alcantarillado sanitario (o descargas de aguas residuales sin tratar).

Para proteger el medio ambiente y nuestros sistemas de aguas residuales, NO deseche las toallitas en el inodoro. Los inodoros están destinados a descargar solo las tres P: Pipí, Popó y Papel (higiénico). Para obtener más información, visite www.what2flush.com.

Tree-Cycling

Recycle your real, cut Christmas trees after the holidays! Trees will be collected curbside December 26, 2018 through January 18, 2019. Please remove all decorations and lights, as well as the tree stand. Then, set the tree on the ground next to your trash carts on collection day. Trees taller than 6 feet must be cut in half. Once collected, the trees will be taken to CR&R's Anaerobic Digestion Facility to be converted into renewable natural gas, which is then used to fuel CR&R's collection fleet.

If you take your tree down later and need to dispose of it after January 19, please cut it into pieces that will fit into your organics recycling cart with the lid closed. You can also recycle holiday wreaths and greenery in your organics recycling cart. The wreaths and greenery must also be bare, so please remove all wire, hooks, bows, and other decorations.

Reciclaje de árboles de Navidad

¡Recicle sus árboles de Navidad naturales después de los días festivos! Los árboles se recogerán en la acera del 26 de diciembre del 2018 al 18 de enero del 2019. Por



favor, retire todas las decoraciones y luces, así como el soporte del árbol. Luego, coloque el árbol en el suelo junto a sus carros de basura el día de la recolección. Los árboles más altos de 6 pies deben ser cortados por la mitad. Una vez recolectados, los árboles serán llevados a la instalación de Digestión Anaeróbica de CR&R para convertirlos en gas natural renovable, que luego se utilizará para alimentar la flota de recolección de CR&R.

Si desarma el árbol más tarde y necesita desecharlo después del 19 de enero, córtelo en trozos que quepan en su carrito de reciclaje de productos orgánicos con la tapa cerrada. También puede reciclar coronas navideñas y vegetación en su carrito de reciclaje de productos orgánicos. Las coronas y la vegetación también deben estar despojadas, así que retire todos los alambres, ganchos, lazos y otras decoraciones.

Staying Up To Date With CMSD

CMSD is one of the few independent special districts in California that records its public meetings and makes the videos available on its website. This is just one example of the District's commitment to conducting its business with transparency. Among the videos recently made available is the 2018 State of the District, which features an overview of the District's latest achievements, citizen engagement opportunities, projects, programs, and upcoming activities. To view this and other District videos, visit www.youtube.com/user/CostaMesaSanitary.

Manténgase al día con CMSD

CMSD es uno de los pocos distritos especiales independientes en California que registra sus reuniones públicas y hace que los videos estén disponibles en su sitio web. Este es sólo un ejemplo del compromiso del Distrito de llevar a cabo sus negocios con transparencia. Entre los últimos videos disponibles está el Informe del Distrito del 2018, que presenta una visión general de los últimos logros del Distrito, oportunidades de participación ciudadana, proyectos, programas y actividades futuras. Para ver este y otros videos del Distrito, visite: www.youtube.com/user/CostaMesaSanitary.

Contando Nuestra Historia

(Viene de la página 1)

Aunque el CMSD existe desde hace 74 años, muchos miembros de la comunidad desconocen el papel que desempeña el CMSD en la prestación de servicios, que son esenciales para su calidad de vida y/o para el éxito de su negocio. Esto se debe a que los servicios de recolección de desechos sólidos y aguas residuales a menudo se consideran como algo que pasa desapercibido para el público, debido a que no es algo visible. Por lo general, las personas esperan que sus inodoros se descarguen y que sus contenedores de basura se vacíen regularmente. Sin embargo, es posible que la mayoría de las personas no consideren que detrás de ellos hay una tecnología innovadora, el equipo, los procedimientos y la experiencia de profesionales responsables de desviar los materiales reciclables de los vertederos y evitar los desbordamientos de alcantarillado sanitario. Por eso, CEPA les permite a los residentes ver estos procesos en acción y escuchar directamente a las personas que hacen este tipo de trabajo todos los días. Esta es quizás la parte más importante de la historia de CMSD: los hombres y mujeres trabajadores que realizan las misiones de CMSD y sus agencias asociadas.

CEPA presenta el siguiente programa:

- **Día 1:** los asistentes se embarcan en un recorrido por el Centro de Reciclaje de Orange Coast College, el mejor centro de recompra de reciclaje del país. La instalación recientemente ampliada es financieramente autosuficiente y recolecta cerca de 1,500 toneladas de materiales reciclables de los residentes cada año. Después del recorrido, se imparte una presentación del personal de CMSD sobre programas especiales de recolección de desechos que son gratuitos para los clientes de desechos sólidos de CMSD y una presentación de EEC Environmental sobre el Programa de Grasas y Aceites (FOG) de CMSD para reducir la cantidad de grasas de restaurantes que ingresan al sistema de aguas residuales. Finalmente, un miembro del Equipo de Mantenimiento de Aguas Residuales de CMSD ofrece una demostración fascinante del funcionamiento de un camión de limpieza de aguas residuales de servicio pesado de 41,000 libras para exhibir el equipo y la tecnología que se utiliza para evitar que las aguas residuales ingresen a las vías fluviales locales.
- **Día 2:** los participantes realizan un recorrido por la estación de transfer-

encia y la Instalación de Recuperación de Materiales (MRF) que es propiedad de CR&R Environmental Services, el exclusivo transportador de basura franquicia de CMSD. Esta instalación clasifica y procesa los materiales reciclables de CMSD, dándoles a los asistentes un vistazo de primera mano a dónde va la basura después de que se recoge de sus hogares. ¡CR&R recicla anualmente más de 27,000 toneladas de materiales de los residentes de CMSD!

- **Día 3:** ¿Alguna vez se ha preguntado adónde va el agua después de bajar su inodoro? Los participantes descubrirán la respuesta cuándo visiten el Patio de Mantenimiento de Aguas Residuales Platinum LEED de CMSD para obtener más información sobre cómo CMSD mantiene el sistema que recolecta las aguas residuales de los hogares y las empresas, y las entrega al Distrito de Saneamiento del Condado de Orange (OCSD, por sus siglas en inglés). Luego, los asistentes visitan las instalaciones de tratamiento de aguas residuales de OCSD, que tratan 185 millones de galones de aguas residuales al día para más de 2.1 millones de residentes en el norte del Condado de Orange. Después de aprender cómo las aguas residuales son tratadas por OCSD, los participantes visitan el sistema de reposición de aguas subterráneas del Distrito de Agua del Condado de Orange (OCWD) para descubrir que las aguas residuales tratadas se limpian aún más a través de los procesos más modernos de micro-filtración, ósmosis inversa y luz ultravioleta con peróxido de hidrógeno. El agua recién purificada se reintroduce de nuevo en el sistema de agua subterránea, donde eventualmente se convertirá en agua potable para los residentes del Condado de Orange.

Un total de 35 residentes participaron en la serie Primavera 2018 de CEPA, y las encuestas indicaron una calificación general promedio de experiencia de 9.57 en una escala de 1 a 10, siendo 10 el puntaje más alto posible. Durante la serie de Otoño de 2018, CMSD agregó una presentación titulada *Inside the Outdoors* para demostrar las mejores prácticas en el reciclaje doméstico y un recorrido adicional por la vanguardista Instalación de Digestión Anaeróbica de CR&R, donde los materiales orgánicos, como los provenientes del patio residencial y de restos de alimentos, se reciclan en composta y gas natural renovable que alimenta la flota de recolección de CR&R.

En el futuro, CMSD busca continuar

Employee Spotlight

In this issue, the District shines the spotlight on District Clerk Noelani Middenway. Hired on June 25, 2012, Noelani joined the team as the Deputy District Clerk and was promoted a year later to District Clerk. As the District Clerk, Noelani's primary responsibilities include election management, maintaining and archiving of public records and public information, preparing public meeting agendas in accordance with legal requirements, administering public hearings, and serving as a liaison between the Board of Directors, General Manager, staff, legal counsel, outside agencies, and the general public.

In addition to her regular duties, Noelani's leadership and innovation in the areas of public outreach, information technology, and customer service earned her recognition as the California Special Districts Association's 2018 Staff Person of the Year. To name just a few of her accomplishments, Noelani has increased District transparency by employing a paperless agenda management system, making Board meeting videos available online, conceptualizing an interactive virtual sewer map for public use, and implementing a web and mobile app that allows residents to submit service requests directly to the District. In addition to being an out-of-the-box thinker, Noelani demonstrates the highest standard of customer service to colleagues, officials, and members of the public.

Noelani, thank you for your endless commitment and for being a role model for all public employees!



Empleado Destacado

En esta edición, el Distrito resalta la labor de la Secretaria del Distrito, Noelani Middenway. Contratada el 25 de junio del 2012, Noelani se unió al equipo como Secretaria Adjunta del Distrito y un año más tarde fue ascendida a Secretaria del Distrito. Como Secretaria del Distrito, las principales responsabilidades de Noelani incluyen la administración de elecciones, el mantenimiento y archivo de registros públicos e información pública, la preparación de agendas de reuniones públicas, de acuerdo con los requisitos legales, la gestión de audiencias públicas y servir como enlace entre la Junta Directiva, el Gerente General, el personal, asesores legales, agencias externas y público en general.

Además de sus deberes regulares, el liderazgo y la innovación de Noelani en las áreas de acercamiento a la comunidad, tecnología de la información y servicio al cliente le valieron el reconocimiento como la Persona del Año 2018 de la Asociación de Distritos Especiales de California. Para mencionar sólo algunos de sus logros, Noelani ha aumentado la

transparencia del Distrito al emplear un sistema de gestión de agenda sin papeles, haciendo que los videos de las reuniones de la Junta estén disponibles en línea, conceptualizar un mapa de alcantarillado virtual interactivo para uso público, e implementar una aplicación web y móvil que les permita a los residentes enviar solicitudes de servicio directamente al Distrito. Además de ser una persona creativa, Noelani demuestra el más alto nivel de servicio al cliente a colegas, funcionarios y miembros del público.

Noelani, gracias por su compromiso infinito y por ser un modelo a seguir para todos los empleados públicos.

brindándoles a los residentes una educación relevante y atractiva a través de CEPA. La programación integral de CEPA no se podría proveer a los residentes sin la ayuda de los socios de CMSD: CR&R Environmental Services, el Centro de Reciclaje de Orange Coast College, Distrito de Agua del Condado de Orange, el Distrito de Saneamiento del Condado de Orange, EEC Environmental y *Inside the Outdoors*. Además, CEPA está parcialmente financiado por la Subvención Regional de Reciclaje y Reducción de Desechos del Condado de Orange.

Contar nuestra historia le permite a CMSD hacer una conexión directa con los residentes. Conectar un nombre con un rostro, entender un trabajo, y presenciar la transformación de los desechos sólidos y las aguas residuales en recursos renovables. Juntos, estos elementos ayudan a entender quiénes somos, qué hacemos y por qué lo hacemos. CMSD espera que estas prácticas de accesibilidad y apertura continúen estableciendo un estándar de gobierno transparente entre todos los distritos especiales.

We want your suggestions, questions and comments!

Costa Mesa Sanitary District

290 Paularino Avenue

Costa Mesa, CA 92626

(949) 645-8400

www.cmsdca.gov



www.facebook.com/cmsdca



<https://twitter.com/CostaMesaSD>



www.youtube.com/user/CostaMesaSanitary



www.instagram.com/costamesasanitarydistrict

Funded by CMSD

Copyright© 2019

Costa Mesa Sanitary District and Eco Partners, Inc. All rights reserved.